

Samtalsguide

Inledning:

Hej NN, tack för att du tar dig tid för en intervju upp och medverkar i detta utvecklingsarbete kring samordning av kunskapsprodukter och stöd för implementering av ny kunskap inom förlossningsvården! Intervjun tar ca 1,5 tim - fungerar det fortfarande? Anledningen till att vi gör dessa intervjuer är att vi arbetar med ett deluppdrag i ett större regeringsuppdrag där vi dels ska tydliggöra hur olika kunskapsprodukter ska förhålla sig till varandra för att bidra till en sammanhållen nationell kunskapskedja och dels bättre förstå hur vi kan stötta implementering av ny kunskap. Vi kommer intervjuva ett flertal personer för att öka förståelsen av hur man ser på implementering och vad som krävs för att få en lyckad implementering, lyssna in hur man upplever de olika framtagna kunskapsprodukterna och vad som behövs för att de på bästa sätt ska kunna bidra till ett nationellt samlat stöd. Intervjun kommer att vara anonym, det vill säga att det du säger kommer inte att kunna spåras tillbaka till dig. Om du tycker att det skulle vara okej så kanske vi använder citat från intervjun, men dessa kommer inte kunna kopplas till dig på något vis. Har du några frågor innan vi börjar?

Bakgrund

1. Kan du kort berätta lite om dig själv, var du arbetar och vilken roll du har?
2. Hur använder du/ni riktlinjer och kunskapsstöd för förlossningsvård idag? (oavsett avsändare)
3. Ser du att det är någon skillnad på benämningen nationella riktlinjer och på kunskapsstöd?
4. Har du deltagit i något av Socialstyrelsens arbeten för att ta fram kunskapsstöd? Om – ja, Vilket kunskapsstöd? Har det haft effekt på implementering på hemmaplan?
5. Har du deltagit i något regionalt arbete för att ta fram kunskapsstöd?

Kännedom om och förhållande mellan olika riktlinjer/kunskapsstöd

1. Hur får du kännedom om nya eller uppdaterade nationella riktlinjer/kunskapsstöd, vid exempelvis förlossningsvård?
2. Vilka olika riktlinjer/kunskapsstöd kring förlossningsvård har du varit i kontakt med?
 - Hur fick du kännedom om dem?
 - Hur har ni använt dem i organisationen/verksamheten
 - Vad var din upplevelse av dem (enkla att förstå, användbara, onödiga el dyl?)
3. Ifall det finns flera olika kunskapsstöd/riktlinjer kring förlossningsvård, hur vet du vilket som är relevant för dig?
 - Är det viktigt vem som är avsändare för riktlinjerna/kunskapsstöd vid förlossningsvård?
 - Vem ser du är den främsta mottagaren? Olika för olika kunskapsstöd? Hierarki?
 - Vad tycker du behövs för att de olika nivåerna på hemmaplan t.ex. politiker, tjänstepersoner och vårdpersonal ska ”dra åt samma håll” för implementeringsarbete?
 - Har du exempel på när det fungerat bra?
4. Hur gör du för att förstå vilket kunskapsstöd som är relevant för dina arbetsuppgifter?

Implementering

1. Vad innebär implementering för dig?
2. Vad är viktigt vid implementering?
3. Har du några tankar om statliga riktade satsningar i relation till era möjligheter att implementera?
4. Vilka utmaningar finns inför implementering av riktlinjer/kunskapsstöd, vad är de vanligaste som du brukar möta?
5. I ett kunskapsstöd kan det finnas åtgärder/metoder som inte längre bör göras på grund av ny kunskap eller brist på beprövad erfarenhet/evidens; hur får ni vetskap om metoder som man bör sluta göra, hur efterlevs en sådan rekommendation, hur vet man om det efterlevs?
6. Hur gör du för att vara trygg i att det ni implementerar efterlevs (fortsätter att fungera)?
7. Hur går implementeringen av exempelvis riktlinjer/kunskapsstöd vid förlossnings till hos er? (före, under, efter)
 - Finns det exempelvis planer för implementering? (hur riggar man, struktur...)

- Kompetenser / kontakt med andra aktörer som är relevanta att ha? (finns förändringsledare, FOU-stöd, hälsoekonomer, lokala projektledare, RPOer...)
 - Mätning och uppföljning? (Finns det? Hur fungerar det? Rapporteras något någonstans? Efterfrågas något?)
8. Kan du berätta om ett exempel där implementering av metoder/verktyg/processer som varit framgångsrikt?

Socialstyrelsens stöd vid implementering

1. Vad har du för förväntningar på Socialstyrelsen kopplat till implementering av riktlinjer/kunskapsstöd kopplat till förlossningsvård?
2. Hur ser ansvarsfördelningen ut vid implementeringen vid exempelvis riktlinjer för förlossningsvård?
 - Vad anser du är Socialstyrelsen ansvar?
 - Vad är ert ansvar?
 - Någon annans aktörs ansvar?
3. Ifall Socialstyrelsen skulle stödja implementering av riktlinjer/kunskapsstöd för förlossningsvård;
 - Hur skulle det stödet se ut?
 - När vill du ha det stödet? Hur ofta, - före, under, efter
 - Vilka förutsättningar behövs?
4. Vad skulle ett nationellt samlat kunskapsstöd (kunskapskedja) innebära för förlossningsvården? (Innehåll? Avsändare? Mottagare? Format? Annat?)

Avslutande

5. Av allt som vi har pratat om är det något som du tycker är extra viktigt att lyfta fram?
6. Finns det något som vi inte har pratat om som du skulle vilja tillägga?
7. Skulle vi kunna återkomma till dig igen om vi har fler frågor?

Tack för att du tog dig tid att medverka!

Förkortad samtalsguide – frågor att kunna skicka i förväg

Samordning

1. Hur får du kännedom om nya eller uppdaterade nationella kunskapsstöd?

2. Ifall det finns flera olika kunskapsstöd, hur vet du vilket som är relevant för dig?
3. Vad tänker du på när du hör begreppet ”ett nationellt samlat kunskapsstöd” för förlossningsvården?
4. Övriga tankar om samordning av kunskapsstöd?

Implementering

1. Vad är viktigt vid implementering av exempelvis ett kunskapsstöd innehållande olika rekommendationer?
2. Vad har du för förväntningar på Socialstyrelsen kopplat till implementering av kunskapsstöd? Förväntningar på andra aktörers ansvar?
3. I ett kunskapsstöd kan det finnas åtgärder som inte längre bör göras på grund av ny kunskap eller brist på beprövad erfarenhet/evidens; hur får du vetskap om åtgärder/behandlingar som man bör sluta göra, hur efterlevs en sådan rekommendation, hur vet man om det efterlevs?
4. Övriga tankar om implementering?